

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: MJL van der Poel

BIG-registraties: 09013801625

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: Klinische en gezondheidspsychologie, Rijksuniversiteit Leiden

AGB-code persoonlijk: 94000785

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: MJL van der Poel, eerstelijnspsycholoog

E-mailadres: marielle@kernstraat11.nl

KvK nummer: 27349439

Website: www.kernstraat11.nl

AGB-code praktijk: 94055335

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Cliënten kunnen bij mij terecht voor verschillende psychische klachten, problemen en stoornissen: depressieve klachten, angsten (paniekstoornis, fobieën, dwangklachten, angst voor ernstige ziekten), traumagerelateerde klachten, somatoforme stoornissen, eetproblemen, ADHD, overspannenheid en burn-out, rouwverwerking, aanpassingsstoornissen, levensfaseproblematiek en relatieproblematiek. Ik werk niet vanuit één specifiek psychotherapeutisch kader maar gebruik technieken uit verschillende stromingen (directieve, gedrags- en cognitieve therapie (CGT), EMDR, mindfulness, Acceptance and Commitment Therapy (ACT), Compassion Focused Therapy (CFT), focusing). Het is afhankelijk van de problemen en personen welke aanpak het beste aansluit

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Genderidentiteitsstoornissen
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 Seksuele problemen
 Slaapstoornissen
Somatoforme stoornissen
Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Marielle van der Poel
BIG-registratienummer: 09013801625

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Marielle van der Poel
BIG-registratienummer: 09013801625

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
Anders: Psychosomatisch fysiotherapeuten, haptotherapeut, psychiaters, psychotherapeuten.
Psychologen van Revalidatiecentrum Basalt

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

L. Timmers, GZ-psycholoog, psychotherapeut, BIG-registratienummer: 89916720216
(psychotherapeut)
BIG-registratienummer: 69916720225 (GZ-psycholoog)
S. Stil: GZ-psycholoog, BIG registratienummer: 09916142325
A.C. van Gils, GZ-psycholoog, kinder- en jeugdpsycholoog: BIG registratienummer: 89916338025
M.J. Bruna, psychiater: BIG registratienummer 69020352001, psychotherapeut: BIG
registratienummer 39020352016
H.B. Winkel, psychiater BIG registratienummer 1902496000, psychotherapeut: BIG registratie
99024960016

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie, intervisie, medicatie, duobehandeling met psychosomatisch fysiotherapeut, verwijzing bij specialisme

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Gedurende werkdagen ben ik tijdens mijn telefonisch spreekuur of op andere tijden via voice-mail van mijn (mobiele) telefoon bereikbaar. Ik zal zo spoedig mogelijk contact opnemen.
Cliënten kunnen bij crisis buiten de openingstijden van de praktijk terecht bij huisartsenpost of crisisdienst. Patiënten van huisartsen in de gemeenten Alkemade, Alphen a/d Rijn, Jacobswoude, Leiden, Leiderdorp, Nieuwkoop, Rijnwoude, Stompwijk en Zoeterwoude bellen met de Spoedposten Zuid-Holland Noord: 0900 - 513 80 39. Zij kunnen zo nodig de crisisdienst van de GGZ inschakelen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Het komt erg weinig voor dat de crisisdienst ingeschakeld moet worden en mocht het nodig zijn dan kan via de huisarts van de patiënt de crisisdienst ingeschakeld worden.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Hans Claus, GZ-psycholoog

Maria Ernst, GZ-psycholoog

Caroline Hof, GZ-psycholoog

Irene Kurpershoek, GZ-psycholoog

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

1 x per maand een intervisiemoment van 2 uur. Tussendoor hebben we contact via mail, telefoon of videobellen over zaken waarbij het wenselijk is om eerder te bespreken. Ook delen we praktische informatie over bijv. de ontwikkelingen binnen de GZZ, financiering, AVG, etc.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.praktijkkern.nl/behandelaren/15/marielle-van-der-poel/43/kosten>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.praktijkkern.nl/behandelaren/15/marielle-van-der-poel/43/kosten>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Indien cliënt ontevreden is over de service of de hulpverlening kan dat bij mij aangekaart worden.

Cliënt's klacht zal serieus genomen worden en er zal getracht worden samen tot een oplossing te komen.

Indien er niet tot een oplossing van de klacht gekomen kan worden bestaat er een mogelijkheid een klacht in te dienen bij het College van Toezicht van het NIP of LVVP. De brochure met informatie hierover is te verkrijgen bij de praktijk of bij het NIP of LVVP

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

L. Timmers, J. van Gils, S. Stil. Afhankelijk van aanwezigheid in betreffende vakantie. Dit wordt op website vermeld.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.praktijkkern.nl/behandelaren/15/marielle-van-der-poel/77/wachttijden-en-vakantie>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënt kan zich telefonisch (06 4233 2745) of per e-mail (marielle@praktijkkern.nl) aanmelden.

Daarna zal er door mij een korte telefonische intake plaatsvinden waarin ook de eerste afspraak voor de intake ingepland wordt.

Cliënt krijgt vervolgens informatie over de gang van zaken in de praktijk, een aanmeldingsformulier en een vragenlijst toegestuurd (per e-mail of post). Het is de bedoeling dat cliënt het aanmeldingsformulier en de vragenlijst voor onze eerste afspraak terugstuurt.

De intake en behandeling zal door mij, MJL van der Poel uitgevoerd worden.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Indien gewenst en met toestemming van cliënt zal partner of ouder uitgenodigd worden voor een hetero-anamnese. Cliënt zal daar meestal bij aanwezig zijn. Tijdens de behandeling zijn er evaluatiemomenten waarbij er stil wordt gestaan bij het verloop van de behandeling en de eventuele aanpassingen worden doorgesproken.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking, evaluatie, vragenlijsten, ROM, zorgvraagtypering (Honos+) en klanttevredenheidsonderzoek.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na een aantal gesprekken evalueer ik de behandeling mondeling en pas zo nodig de behandeling aan. Daarnaast worden ROM-lijsten afgenomen.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Na afloop van de behandeling krijgt de cliënt de vragenlijst CQI (een linkje per mail, uit Embloom) toegestuurd.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: MJL van der Poel

Plaats: Leiden

Datum: 19-12-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja