

## PRIVACY (AVG) EN TOESTEMMING

*Nieuwe regelgeving en zorgvuldig omgaan met gegevens.*

In de zorg is privacy een belangrijk onderwerp. Als cliënt moet je ervan uit kunnen gaan dat gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Het inrichten van informatiebeveiliging is dan ook een belangrijk thema. Termen als NEN 7510:2017, GDPR en AVG zeggen je waarschijnlijk niet zoveel. In de AVG wordt vermeld dat ik, E.C. van Kuilenburg (GZ-psycholoog, BIG 69918228525) geen contact met de huisarts of andere externe partijen mag opnemen en niets met je mag bespreken via e-mail of WhatsApp zonder jouw nadrukkelijke goedkeuring. Het is belangrijk om dit vooraf te bespreken en daarom vraag ik je ook een toestemmingsverklaring te tekenen in de intake.

## PRIVACY VERKLARING

*GZ van Kuilenburg hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met jouw gegevens.*

*Daarom deze privacyverklaring.*

Deze privacy verklaring legt uit hoe E.C. van Kuilenburg, gevestigd te Leiden, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68535635, omgaat met de bescherming van persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### *Privacy verklaring*

De wet verplicht om een dossier aan te leggen waarin gegevens worden vastgelegd die noodzakelijk zijn om goede diagnostiek en/of zorg te kunnen bieden. De wet verplicht ons om de dossiers minimaal 15 jaar te bewaren.

### Rechten

Als cliënt heeft u recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden dan kunt u mij vragen om de informatie aan te passen of aan te vullen. Bent u het niet eens met de informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u mij verzoeken een eigen verklaring (uw visie) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u recht om mij (schriftelijk) te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt in principe dat er zal worden ingegaan op uw verzoek. Alleen als ik meen dat de belangen van anderen, bijvoorbeeld uw kinderen, worden geschaad, dan zal ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Rechten volgens leeftijd: a. bij kinderen onder de 12 jaar oefenen de gezaghebbende ouders de rechten uit, b. is een kind 12 jaar of ouder maar nog geen 16 jaar oud, dan kunnen het kind en gezaghebbende ouders beiden de rechten van het kind uitoefenen, c. vanaf 16 jaar oud oefent een kind de eigen rechten zelfstandig uit.

Wanneer een kind door een verstandelijke beperking, psychische stoornis of andere reden niet in staat is om de eigen rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen de gezaghebbende ouders de rechten namens het kind uit. Gaat het om een volwassene die eveneens door een beperking of stoornis de rechten van het kind niet kan uitoefenen, dan kan een andere wettelijke vertegenwoordiger dit namens de cliënt doen. Is een dergelijke, door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen ouders, broers of zussen of een meerderjarig familielid van de cliënt, de rechten van het kind uit.

### Geheimhouding

Als zorgverlener heb ik een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw nadrukkelijke toestemming, met anderen over u of uw kind spreek. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet zorgprofessionals het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoek ik altijd eerst contact met u op om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

## Verwerking van persoonsgegevens

E.C. van Kuilenburg verwerkt persoonsgegevens die: a. een betrokkene zelf persoonlijk heeft verstrekt (live, digitaal, telefonisch), zoals contactgegevens of andere persoonlijke informatie, b. die met toestemming van een betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers, c. informatie verkregen via gesprekken, E-health, vragenlijsten of diagnostische middelen.

E.C. van Kuilenburg verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en declaratie voor verrichte werkzaamheden en zorgverlening, b. het onderhouden van contact, c. monitoring van de voortgang van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Persoonsgegevens worden alleen met derden (bijv. verwijzer) gedeeld, altijd eerste in overleg met betrokkene, als dat in het kader van de behandeling (bijv. een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting (of beroepscode) nodig is. Met zogeheten verwerkers van persoonsgegevens (zoals Intramed (DIS), ROM, online DBC van het elektronische dossier/facturatie en boekhouder) heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Als ik uw gegevens wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan wordt u daarover geïnformeerd en is uw toestemming nodig. Uw toestemming is bijvoorbeeld nodig als uw gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Uw toestemming is niet nodig als gegevens niet tot uw persoon herleidbaar zijn.

E.C. van Kuilenburg bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is en hanteert de volgende wettelijke bewaartermijnen; a. medische gegevens (tenminste 15 jaar na einde van de behandelovereenkomst), b. financieel-administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging gegevens. Er worden geen gegevens na bezoek aan de website [www.praktijkkern.nl](http://www.praktijkkern.nl) of [www.gzvankuilenburg.nl](http://www.gzvankuilenburg.nl) bewaard.

E.C. van Kuilenburg verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrond: toestemming van de betrokkene(n) en diens wettelijke vertegenwoordigers, in geval van minderjarigheid. De toestemming kan altijd worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de a. rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór intrekking, b. uitvoering van (of met het oog op) het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeraar etc., c. een wettelijke verplichting, zoals de verplichting tot bijhouden van een medisch dossier en BSN registratie, d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een afspraak.

## GESCHEIDEN OUDERS

### *Wet en regelgeving*

Het is wettelijk geregeld dat hulpverlening alleen kan starten als beide ouders daarvoor toestemming geven, indien beiden het ouderlijk gezag hebben. Wanneer één van de ouders niet bij de gesprekken aanwezig kan of wil zijn, is schriftelijke toestemming van de afwezige ouder nodig. Dit gebeurt middels een toestemmingsverklaring, zoals toegelicht onder het kopje privacy en toestemming.

Voor meer informatie over uw rechten kunt u contact opnemen met de therapeut ([contact@gzvankuilenburg.nl](mailto:contact@gzvankuilenburg.nl), [ilse@praktijkkern.nl](mailto:ilse@praktijkkern.nl))

E.C. van Kuilenburg behoudt zich het recht de privacyverklaring te kunnen wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt regelmatig op de website geplaatst, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.